



§ 1

SPRAWY ORGANIZACYJNE

1. Każdy uczestnik, dokonując zgłoszenia udziału w obozie, zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
2. Organizatorem obozu jest **Joanna Kroczek Gabinet Psychoterapii** – Akademia Sportu 4 Fun, ul. Kobierzyńska 139a, 30-382 Kraków (dalej: „AS4Fun”), wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki Województwa Małopolskiego pod numerem Z/57/2016, działająca zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
3. Prawa i obowiązki stron określają:
 - umowa udziału w imprezie turystycznej (dalej: „Umowa”),
 - niniejszy regulamin (warunki uczestnictwa),
 - oferta oraz informacje przekazane przed zawarciem umowy.
4. AS4Fun zobowiązuje się do realizacji obozu zgodnie z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa.
5. Organizator posiada wymagane prawem zabezpieczenie finansowe w postaci gwarancji ubezpieczeniowej.
6. Uczestnicy objęci są ubezpieczeniem NNW w zakresie określonym przez ubezpieczyciela.
7. Dochodzenie roszczeń z tytułu ubezpieczenia odbywa się bezpośrednio u ubezpieczyciela, w granicach zawartej polisy.

PŁATNOŚCI I DOKUMENTY

8. Warunkiem udziału w obozie jest dokonanie wpłaty w terminie umieszczonej w umowie oraz dostarczenie wymaganych dokumentów.
9. Do rezerwacji miejsca wymagane są:
 - a) podpisana Umowa,
 - b) karta kwalifikacyjna uczestnika,

Osoba wypełniająca dokumenty zobowiązana jest do podania prawdziwych i pełnych informacji dotyczących stanu zdrowia uczestnika.

10. Zadek stanowi potwierdzenie rezerwacji miejsca. W przypadku rezygnacji zastosowanie mają zasady określone w § dotyczącym odstąpienia od umowy.
11. Brak wpłaty w wyznaczonym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.
12. Rachunki za obóz wystawiane są do końca miesiąca, w którym odbył się obóz, po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby.

UCZESTNICTWO I ORGANIZACJA

13. W obozie mogą uczestniczyć dzieci od 6 roku życia, młodzież oraz osoby dorosłe za zgodą opiekunów prawnych (w przypadku osób niepełnoletnich).
14. Opiekunowie prawni wyrażają zgodę na wykorzystanie wizerunku uczestników w materiałach promocyjnych Organizatora (zgodnie z odrębną zgodą).
15. Organizator może odwołać obóz w przypadku:
 - niewystarczającej liczby uczestników, minimum 20 osób
 - wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

W takim przypadku uczestnik otrzymuje pełny zwrot wpłat.

16. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca realizacji obozu z przyczyn organizacyjnych, z zachowaniem standardu świadczeń.
-

REZYGNACJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

17. Rezygnacja z udziału w obozie wymaga formy pisemnej lub elektronicznej.
Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień jej doręczenia Organizatorowi.
18. W przypadku rezygnacji zastosowanie mają opłaty określone poniżej.

Rezygnując z uczestnictwa w imprezie uczestnik zobowiązany jest zapłacić opłatę manipulacyjną od opłaty CAŁKOWITEJ za uczestnika w wysokości:

65% ceny obozu- przy rezygnacji zgłoszonej od 39 do 30 dnia włącznie przed terminem wyjazdu

80% ceny obozu- przy rezygnacji zgłoszonej od 29 do 7 dni włącznie przed terminem wyjazdu.

90% ceny obozu- przy rezygnacji zgłoszonej od 6 do 2 dni włącznie przed terminem wyjazdu

Z dniem rozpoczęcia obozu ŻADNA kwota nie zostanie zwrócona.

19. Organizator nie zwraca kosztów za niewykorzystane świadczenia z winy uczestnika (np. skrócenie pobytu, spóźnienie).
20. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany wynikające z nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (siła wyższa), takich jak warunki atmosferyczne, decyzje władz czy zagrożenia bezpieczeństwa.
21. Organizator ponosi odpowiedzialność za realizację imprezy zgodnie z ustawą, z wyłączeniem sytuacji wynikających z działania uczestnika lub siły wyższej.
22. Organizator nie odpowiada za rzeczy osobiste uczestników.
23. Rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność finansową za szkody wyrządzone przez uczestnika.
24. Uczestnik zobowiązany jest posiadać ważny dokument tożsamości.
25. Organizator może odmówić zawarcia umowy lub udziału w obozie w uzasadnionych przypadkach.

§ 2

OBOWIĄZKI

OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

Uczestnik obozu zobowiązany jest do:

1. Uczestniczenia w programie obozu oraz aktywnego udziału w zajęciach, o ile stan zdrowia na to pozwala.
2. Przestrzegania harmonogramu dnia, w szczególności godzin posiłków oraz punktualnego stawiania się na zbiórki.
3. Zachowania kultury osobistej wobec kadry obozu, instruktorów, pracowników ośrodka oraz innych uczestników.
4. Wykonywania poleceń wychowawców, instruktorów oraz kierownika obozu, a także przestrzegania niniejszego regulaminu oraz regulaminów obowiązujących w miejscu pobytu, w szczególności regulaminu ośrodka, kąpielisk oraz przepisów przeciwpożarowych.
5. Przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w tym zasad poruszania się po drogach.
6. Utrzymywania porządku w pokojach, miejscach zajęć oraz innych miejscach pobytu, a także dbania o powierzone mienie.
7. Właściwego zachowania się podczas przemieszczania się na posiłki oraz w trakcie ich spożywania.
8. Przestrzegania zasad higieny osobistej.
9. Dbania o zdrowie i bezpieczeństwo własne oraz innych uczestników, a w przypadku zauważenia zagrożenia – niezwłocznego poinformowania kadry obozu.
10. Niezwłocznego zgłoszenia wychowawcy lub instruktorowi wszelkich dolegliwości zdrowotnych, urazów lub pogorszenia samopoczucia.
Brak zgłoszenia może skutkować ograniczeniem udziału w zajęciach ze względów bezpieczeństwa.
11. Przestrzegania godzin ciszy nocnej obowiązujących w miejscu zakwaterowania.
12. Dbania o dobre imię Organizatora oraz godnego reprezentowania uczestników obozu.
13. Nieprzyjmowania odwiedzin osób spoza obozu bez zgody kierownika obozu.
14. Zachowania należytej ostrożności w zakresie przechowywania rzeczy osobistych.
Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe, pieniądze oraz przedmioty pozostające w dyspozycji uczestnika.

§ 3

PRAWA UCZESTNIKA

Uczestnik obozu ma prawo do:

1. Zgłaszania wychowawcy lub kierownikowi obozu wniosków, uwag oraz problemów dotyczących pobytu.
2. Korzystania z infrastruktury sportowej, sal oraz urządzeń wyłącznie za zgodą i pod nadzorem instruktora.
3. Korzystania z kąpieliska wyłącznie za zgodą oraz pod opieką kadry obozu.
4. Opuszczenia miejsca obozu wyłącznie za zgodą kierownika obozu oraz po uprzednim uzgodnieniu z opiekunem prawnym.
5. Korzystania ze sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem, za zgodą instruktora lub osoby odpowiedzialnej za jego wydawanie.

§ 4 **ZAKAZY**

Uczestnikowi obozu zabrania się:

1. Samowolnego rozpalania ognisk, korzystania z kąpielisk oraz opuszczania terenu obozu bez zgody kadry.
2. Oddalania się od grupy oraz przebywania poza wyznaczonym terenem bez wiedzy i zgody wychowawcy lub kierownika obozu.
3. Posiadania i spożywania alkoholu, palenia papierosów (w tym e-papierosów), posiadania i zażywania środków odurzających oraz substancji psychoaktywnych.
4. Posiadania i przyjmowania leków bez zgłoszenia ich w dokumentacji oraz wiedzy kadry obozu (z wyłączeniem leków przyjmowanych na stałe, zgłoszonych przez opiekuna).
5. Opuszczania pokoi w czasie ciszy nocnej bez uzasadnionej potrzeby i zgody wychowawcy.
6. Używania wulgarnego słownictwa oraz zachowań naruszających zasady współżycia społecznego.

§ 5

KONSEKWENCJE NIEPRZESTRZEGANIA REGULAMINU

1. W przypadku naruszenia przez uczestnika postanowień regulaminu mogą zostać zastosowane następujące środki:
 - a) upomnienie ustne,
 - b) ograniczenie udziału w wybranych zajęciach,
 - c) nagana oraz poinformowanie rodziców lub opiekunów prawnych,
 - d) inne środki wychowawcze adekwatne do sytuacji.
2. W przypadku poważnego naruszenia regulaminu, w szczególności zagrażającego zdrowiu, bezpieczeństwu uczestników lub kadry, Organizator ma prawo do rozwiązania umowy o udział w obozie ze skutkiem natychmiastowym.
3. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie uczestnika:
 - o uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystaną część obozu,
 - o koszty transportu powrotnego oraz opieki ponoszą rodzice lub opiekunowie prawni.
4. Rodzice lub opiekunowie prawni zobowiązani są do odebrania uczestnika w możliwie najkrótszym czasie po otrzymaniu informacji od Organizatora.
5. W przypadku braku możliwości niezwłocznego odbioru uczestnika, Organizator podejmie działania zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności może powiadomić odpowiednie służby.
6. Decyzje dotyczące zastosowania środków dyscyplinujących podejmuje kadra obozu, a decyzję o rozwiązaniu umowy podejmuje kierownik obozu.

§ 6 **REKLAMACJE**

1. W przypadku stwierdzenia w trakcie imprezy turystycznej niezgodności usług z umową, Podróżny (Uczestnik) lub jego opiekun prawny powinien niezwłocznie poinformować o tym Organizatora lub jego przedstawiciela na miejscu, w szczególności kierownika obozu lub wychowawcę, w celu umożliwienia usunięcia niezgodności.
2. Jeżeli niezgodność nie została usunięta w trakcie trwania imprezy turystycznej, Podróżny lub jego opiekun prawny ma prawo złożyć reklamację.
3. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej lub elektronicznej na adres Organizatora, w terminie do 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.
4. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
 - o dane uczestnika,
 - o wskazanie imprezy turystycznej, której dotyczy,
 - o opis stwierdzonych niezgodności,
 - o określenie żądania.
5. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator informuje w formie pisemnej lub elektronicznej.
 7. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, Podróżnemu przysługują uprawnienia wynikające z przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
-

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy:

- ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
 - Kodeksu cywilnego,
 - oraz innych właściwych przepisów prawa.
-

Podpisanie umowy jest jednoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu i warunków obozu.